

Kacific

Política ba Uzu ne'ebé Aseitavel V.12

1. Introdusaun

Política ba Uzu Aseitavel ida-ne'e ("Política") define prátika sira-ne'ebé aseitavel hosi kliente Kacific sira-nian no uzadór sira-ne'ebé hetan asesu liuhosi kliente sira-ne'e bainhira uza Servisu banda larga internet. Política ida-ne'e inkorpora liuhosi referénsia ba konkordánsia Servisu sira hotu ne'ebé Kacific no ninia kliente sira tama bá.

Kacific rezerva ninia direitu atu atualiza Política ida-ne'e dalaruma no sei mantein kópia ikus hosi Política ida-ne'e iha ninia portál www.kacific.com.

Política ida-ne'e dezeña atu ajuda proteje Kacific nia Rede, Servisu, Uzadór sira, no comunidade Internet nian tomak hosi atividade sira-ne'ebé laloos no ilegál ne'ebé akontese iha Internet no atu hadi'a qualidade Kacific nia Servisu no oferta sira selu niank.

2. Terminolojia

Ba propóziútu Política ida-ne'e nian, tuirmai mak termu sira-ne'ebé define tiha ona:

"Akordu" katak arkordu ida entre Kacific no Kliente ida.

"Kliente" katak kliente ida-ne'ebé ezejuta ona Akordu ruma ho Kacific, no bele refere ba nia mós nu'udar 'Ita-Boot'.

"Kacific" katak Kacific Broadband Satellites International Ltd ka ninia afiliadu sira, no bele mós refere ba nu'udar 'ita'.

"Kacific nia Rede" mak katak Kacific nia Servisu internet satélite no ekipamentu, sistema, facilidade no Servisu sira seluk relevante ne'ebé uza ba tranzmisaun ba Servisu ne'e. "Servisu" katak Servisu internet ne'ebé Kacific fornese ba Kliente tuir Akordu ida.

"Uzadór sira" mak katak uzadór sira-ne'ebé hetan asesu ba Servisu liuhosi Kliente ida.

3. Konkordánsia ho Política ne'e

Liuhoosi uza Servisu ne'e, Ita-Boot rekoñese no konkorda katak Ita-Boot no Ita-Boot nia Uzadór sira iha responsabilidade atu halo tuir Política ida-ne'e.

Ita-Boot mak responsavel ba violasaun sira ba Política ne'e hosi Uzadór sira hotu ne'ebé hetan asesu ba Servisu (naran se Uzadór ida-ne'e mak temi iha Ita-Boot nia kontratu ho uzadór ikus Servisu ida-ne'e nian ka lae). Ita-Boot mós konkorda atu halo kooperasaun tomak ho Kacific iha kualkér investigasaun kona-ba violasaun ba Política ida-ne'e hosi Uzadór ruma.

4. Kacific nia Direitu sira Tuir Política ne'e

4.1 Suspensaun ka Hapara Servisu. Ami rezerva direitu hodibele suspende ka hapara Ita-Boot nia asesu ba Servisu sekariK Uzadór ruma hala'o hahalok ida-ne'ebé viola provizaun ruma hosi Política ne'e, no hahalok ne'e la haloos entre tempu ne'ebé espesifika iha notísia eskrita ne'e. Molok hapara Servisu, ami sei haruka notísia eskrita ba Ita-Boot, sekariK pratikamente posivel. Iha kazu todan sira, hanesan bainhira Rede Kacific ka kliente Kacific sira seluk hetan ameasa, ami rezerva direitu atu suspende ka hapara Ita-Boot nia asesu ba Servisu laho notifikasaun.

Kacific la halo promesa ida, ka iha obrigasaun atu monitoriza atividade sira hosi Uzuáriu indíviduu sira no sei laiha responsabilidade ba entidade ida, inklui Ita-Boot, ba Uzuáriu sira-nia violasaun ba Política ne'e.

4.2 Kooperasaun ho Autoridade sira-ne'ebé Aplika Lei. Kacific sei koopera ho ajénsia legál sira-ne'ebé envolve iha investigasaun ba atividade ilegál ka la-apropriadu. Ami mós rezerva direitu atu fó sai informasaun Uzuáriu nian tuir lei autoriza. Hosi uza no simu Servisu ida-ne'e, Ita-Boot fó konsentimentu ba ami atu fó sai informasaun kona-ba Ita-Boot nia identidade nu'udar Uzuáriu ne'ebé rejistu (inklui informasaun kontaktu báziku), no identidade Uzuáriu sira seluk nian ne'ebé hetan asesu ba Servisu liuhosi Ita-Boot, ba kualkér ajénsia aplikasaun lei nian, ne'ebé kontakta ba Kacific.

5. Uzu sira-ne'ebé Bandu

Uzu sira ba Servisu ne'e ne'ebé mak sai violasaun ba Polítika ne'e inklui:

5.1 **Atividade Ilegál.** La sei uza Servisu ne'e ba atividade ilegál sira, no sei uza de'it hodi halo tuir lei aplikavel. Bandu atu uza Servisu ka rede Kacific nian ba tranzmisaun, distribuisaun, rekuperasaun ka armazenajen ba informasaun, dados, ka materiál seluk ne'ebé viola lei ka regulasaun aplikavel ruma (inklui, iha-ne'ebé aplikavel, kualkér tarifa ka tratadu). Ida ne'e inklui, laho limitasaun, uzu ka tranzmisaun ba dados ka materiál ne'ebé proteje hosi direitu autór nian, marka rejistu, segredu komersiál, patente, ka direitu ba propriedade intelektuál seluk laho autorizasaun, no tranzmisaun ba materiál hotu ne'ebé konstitui ameasa ilegál ida, viola lei ne'ebé kontrola esportasaun sira, ka fo'er, obxenu, defamatóriu ka ilegál ho maneira seluk.

5.2 **Asesu/Interferénsia La-autorizadu.** Uzuáriu ida labele:

- Koko hetan asesu la autorizadu ka koko interfere ho ka estraga funsionamentu, operasaun ka seguransa baibain hosi parte sira hotu hosi Rede Kacific nian ka sistema satélite sira seluk;
- Uza Servisu ne'e hodi envolve iha atividade ruma ne'ebé bele interfere ho ema seluk nia abilidade atu asesu ka uza Servisu ka Internet;
- Uza Servisu hodi monitoriza dados, informasaun ka komunikasaun iha rede ka sistema ruma laho autorizasaun; ka
- Koko hetan asesu la-autorizadu ba konta ka liafuan-pase Uzuáriu sira seluk nian.

Bandu uzu ba ekipamentu tranzmisaun ida ne'ebé la aprova direktamente hosi Kacific.

5.3 **Korreiu Eletróniku La-solisitadu/Spamming/Mailbombing.** Uzuáriu ida labele uza Servisu ida-ne'e atu transmite mensajen email komersiál sira-ne'ebe ema la husu, ka ho propózitu haruka aneksu sira-ne'ebé todan liu ba simu-na'in ida de'it. Spamming (Haruka mensajen sira-ne'ebé laloos/lohi ema) ka "mailbombing" (Haruka mensajen barabarak ba ema ida de'it atu hapara ninia direasaun korreiu eletróniku no halo servidór atrapalla) mak bandu hotu. No mós Uzuáriu ida labele uza Servisu ida-ne'e hodi rekolla resposta hosi grupu mensajen email sira-ne'ebé la-solisitadu lubuk boot ida. Kacific bele, se nia hakarak, depende ba informasaun ne'ebé hetan hosi organizasaun sira-ne'ebé kontra spam nu'udar evidénsia katak Uzuáriu ida mak 'operadór spam' ativu ida, atubele foti asaun remediál tuir Polítika ne'e.

5.4 **Spoofing/Fraude.** Bandu Uzuáriu sira hosi hatama dados falsu ba Internet, nu'udar ezemplu, iha forma hanesan informasaun routing ne'ebé laloos (inklui, maibé la limitadu ba, fó sai rede ne'ebé ninia na'in mak ema seluk ka rezervadu ona hosi Korporasaun Internet nian ba Naran no Númeru sira-ne'ebé Dezipna Tiha Ona) ka informasaun DNS ne'ebé laloos. Uzuáriu ida labele koko haruka mensajen email ka transmite komunikasaun eletróniku ida hodi uza naran ka direasaun ne'ebé la'ós Uzuáriu nian hodi koko lohi ema. Bandu kokon sira hotu atu finji sai ema seluk hodi altera informasaun direasaun fonte IP nian ka uza kabesallu ka informasaun identifikasaun seluk ne'ebé falsu. Bandu mós kokon sira hotu atu subar ka falsifika identidade Uzuáriu nian hodi hala'o fraude, ne'ebé iha ligasaun ho uzu ba Servisu ida-ne'e.

5.5 **Kesar sira-ne'ebé tama.** Kacific simu kesar sira direktamente hosi uzuáriu Internet no partidu sira seluk. Kacific la sei iha obrigasaun atu determina validade hosi kesar sira-ne'ebé simu, ka hosi informasaun ne'ebé hetan hosi organizasaun kontra-spam sira, maibé sei notifika Kliente kona-ba kesar ne'e, no bainhira posivel fornese período tempu ne'ebé razoavel (depende ba kesar nia natureza) ba Kliente rasik atu rezolve molok foti asaun tuir Polítika ne'e.

5.6 **Atividade Seluk ne'ebé Bandu.** Atividade sira tuirmai sei konstitui violasaun ba Polítika ne'e no bele rezulta ho suspensaun ka terminasaun ba Uzuáriu nia asesu ba Servisu ne'e.

- 5.6.1 Ho intensaun transmite arkivu sira-ne'ebé iha virus ka dados ne'ebé korruptu.
- 5.6.2 Koko atu la tuir ka muda prosesu ka prosedimentu sira-ne'ebé sukat tempu, utilizaun ba banda larga, ka métodu sira seluk ne'ebé dokumenta uzu ba Servisu ida-ne'e.
- 5.6.3 Halo publisidade ba, transmite ka halo kualkér software, programa, produtu ka Servisu disponivel ne'ebé dezeña atu viola Polítika ne'e, ne'ebé inklui fasilitasaun ba maneira atu entrega korreiu eletróniku komersiál ne'ebé la solisitadu.
- 5.6.4 Atividade sira hotu ne'ebé teri netik, hatún, estraga ka ameasa atu estraga Kacific nia Rede ka Servisu.
- 5.6.5 Uzu ba partidu seluk nia servidór korreiu eletróniku nian hodi haruka email laho lisensa hosi partidu seluk ne'e.
- 5.6.6 Kualkér atividade la-apropriadu ka abuzu ba Servisu ne'e seluk (ne'ebé ami mak determina tuir ami-nia hakarak), se temi iha Polítika laran ka lae.
- 5.6.7 Kualkér uzu ba Servisu ne'e ba propózitu militar laho ami-nia konsentimentu nanis.

- 5.6.8 Kualkér uzu ba Servisu ne'e ne'ebé inklui tranzmisaun ba laloran rádiu sira hosi Japaun no ninia beefatin no espasu ár territoriál.

6. Polítika ba Uzu Justu

Seksaun 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 no 6.5 iha kraik la aplika ba Uzuáriu sira ba Servisu WiFi Komunidade nian.

Uzuáriu sira hotu devia bele asesu ba ami-nia Servisu sira no hetan esperiéncia di'akliu posivel. Hodi asegura fornimentu ba qualidade Servisu ne'ebé aas duni, Polítika Uzu Justu ("PUJ") aplika ba uzu ba Servisu ne'e, iha-ne'ebé Uzuáriu nia uzu bele afeta uzu Uzuáriu sira seluk nian. Ami dezenvolve ona PUJ ida-ne'e hodi uza nu'udar referéncia perfil Uzuáriu baibain nian no uzu estimadu hosi Uzuáriu sira ba Servisu ne'e.

- 6.1 Banda larga ne'ebé aloka ba Uzuáriu sira mak reeve tuir presiza, maibé iha tempu naran de'it, iha kuantidade banda larga fiksi no disponivel iha Kacific nia Rede nia laran. PUJ ida-ne'e koko asegura katak uzu larazoavel hosi ema balu de'it la halo aat ba esperiéncia hosi maioria Uzuáriu sira.
- 6.2 Ami rezerva direitu atu modifika (liuhosi velocidade no variabel sira seluk) hahalok hosi Uzuáriu sira-ne'ebé dalabarak uza dadus barakliu demais duké maioria Uzuáriu sira seluk no/ka uza sira-nia Servisu Internet iha maneira ne'ebé afeta ho negativu esperiéncia hosi Uzuáriu sira seluk. Se haree katak Uzuáriu ruma mak entre 10% hosi sira ne'ebé uza internet barak liu, no sira-nia uzu impakta Kacific nia Rede no Uzuáriu sira seluk ho negativu, nune'e ami bele koko komunika ho Kliente no husu atu Kliente (no/ka ninia Uzuáriu sira) mak modifika sira-nia uzu, bele sujere solusaun di'akliu ba partidu sira hotu ne'ebé envolve, ka mós bele hala'o ami-nia direitu ne'ebé fó sai iha PUJ ida-ne'e.
- 6.3 Ami bele fó avizu ba Kliente hodi suspende ninia Servisu, iha-ne'ebé tuir ami-nia opiniaun razoavel Uzuáriu nia uzu ba Servisu mak demais no/ka larazoavel tanba liu ona padraun uzu estimadu durante fulan ruma.
- 6.4 Iha-ne'ebé razoavel no prátiuku, ami sei fornese notisia ba Kliente loraun 7 molok suspensaun, restrisaun, ka terminasaun ba ninia Servisu.
- 6.5 Liutiha ami husu ona katak Kliente hapara ka muda ninia uzu hodibele tuir ami-na PUJ, se uzu demais ka la razoavel mak kontinua, ami bele, lahó notifikasaun tan, aplika sobretaxa ba Kliente nia konta ba elementu uzu ne'ebé demais no/ka larazoavel, suspende, modifika ka haloot Kliente nia uzu ba Servisu ne'e, ka hapara Kliente nia asesu ba Servisu. Se ami hapara Kliente nia Servisu durante termu kontratu ne'ebé fiksi, bele mós aplika taxa ba terminasaun sedu.

Kacific nia planu Gigstarter sira mak tuir polítika prioritzaun ida hanesan

tuirmai ne'e:

PHUS-0029 – Planu Rezidensiál (ba uma):

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 3Mbps no velocidade karregamentu másimu 3Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 30Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

PHUS-0030 – Planu Rezidensiál (ba uma):

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 15Mbps no velocidade karregamentu másimu 10Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 35Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

PHUS-0031 – Planu Empreza ho Ema Na'in-4:

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 30Mbps no velocidade karregamentu másimu 10Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 50Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

PHUS-0014 – Planu Empreza ho Ema Na'in-7:

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 50Mbps no velocidade karregamentu másimu 10Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 185Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

PHUS-0003 – Planu Empreza ho Ema Na'in-10:

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 60Mbps no velocidade karregamentu másimu 20Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 295Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

PHUS-0011 – Planu Empreza ho Ema Na'in-25 People Enterprise Plan:

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 70Mbps no velocidade karregamentu másimu 20Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 735Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

PHUS-0005 – Planu Empreza ho Ema Na'in-60 People Enterprise Plan:

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 100Mbps no velocidade karregamentu másimu 20Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 1,425Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

PHUS-0016– Planu Empreza ho Ema Na'in-180:

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 150Mbps no velocidade karregamentu másimu 30Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 4,250Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

Polítika prioritizasaun sira tuirmai mak aplika ba Kliente/Uzuáriu sira de'it ne'ebé sira-nia Servisu ativa molok data sira tuirmai ne'e:

<u>Data</u>	<u>Nasaun/Rejiaun</u>
1 novembru, 2021	Filipinas, Estadu Federál Mikronézia, Nusar Salomaun, Papua Giné Foun
1 dezembru 2021	Indonézia, Vanuatu, Illa Cook, Illa Mariana, Kiribati
1 fevereiru 2022	Nasaun sira seluk hotu (menus Nova Zelândia)

PHUS-0007 – Rezidensiál (ba uma):

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 20Mbps no velocidade karregamentu másimu 5Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 49Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

PHUS-0001 – Planu Empreza ho Ema Na'in-4:

Planu ida-ne'e fornese velocidade deskarga másimu 35Mbps no velocidade karregamentu másimu 5Mbps. Planu ne'e la halo velocidade másimu sira-ne'e sai neineik liu, maibé fornese prioridade asesu ba rekursu banda larga ho nivel rua. Planu ne'e fornese dadus deskarga 70Gbytes ho prioridade dahuluk fulan-fulan no

dadus deskarga ho prioridade daruak ilimitadu, tuir PUJ ida-ne'e. Planu ne'e fornese dadus karregamentu ho prioridade dahuluk sempre, tuir PUJ ida-ne'e.

- 6.6 Kliente, ema ne'ebé fa'an fali, no Uzuáriu sira rekoñese katak Kacific la halo, no la bele halo supervizaun edita, ka kontrola konteúdu no forma hosi informasaun ka dadus ne'ebé asesu liuhosi Internet. Kacific la sei hetan responsabilidade ba kualkér konteúdu ka informasaun ne'ebé hetan asesu hosi Kacific nia Rede.
- Satán, Kacific nega responsabilidade hotu ba materiál iha Internet ne'ebé Ita-Boot ka Uzuáriu naran de'it bele haree hanesan ofensivu, defamatóriu, halo laran-taridu ka laran-nakali no ladi'ak iha maneira sira hotu ba ema menór de idade.
- 6.7 Portál balu iha internet bele iha abilidade iha laran atu programa aparelu sira hanesan Uzuáriu nia PC, aparelu WiFi, tableta ka telemovel, laho Uzuáriu nia koñesimentu ka instrusaun. Uzuáriu sira iha responsabilidade ba taxa ka kustu sira hotu ne'ebé mosu hosi asaun sira-ne'e partidu datoluk nian, no ami ka Kacific simu responsabilidade ba taxa no/ka estragu sira-ne'ebé Uzuáriu sira bele hetan liuhosi uza Internet.
- 6.8 Uzuáriu sira la iha lisensa atu opera servidór sira hosi Servisu ne'e no/ka fa'an fali Servisu ne'e laho ami-nia aprovasaun pur eskrita.
- 6.9 Uzuáriu sira la iha lisensa atu haruka spam ka korreiu lubun boot hodi uza Servisu ne'e, no ami rezerva direitu atu kobra Ita-Boot ba kustu sira hotu ne'ebé sei presiza atu hadi'a rezultadu ruma hosi atividade sira-ne'e.
- 6.10 Ami rezerva direitu atu jere rede no hadi'ak dezempeñu jerál no kliente nia esperiénsia. Liuliu, ami bele atua hodi asegura katak uzu ba Servisu naran-morin hanesan navegasaun baibain iha Internet no email la hetan afetu negativu hosi aplikativu sira seluk hanesan fahe arkivu sira.
- 6.11 Uzuáriu nia uzu ba ami-nia Servisu mak presiza tuir Kacific nia prioritizasaun ba tráfiku, iha-ne'ebé presiza alokasaun ba rekursu banda larga sira hodibele minimiza konjestaun.
- 6.12 Kacific uza konfigurasaun Qualidade Servisu (KS) nian iha Kacific nia Rede nia laran no nia de'it mak iha direitu atu prioriza tipu spesífiku hosi tráfiku Internet nian liu tipu sira seluk hodibele hadi'ak Uzuáriu sira hotu nia esperiénsia.
- La garante velocidade másimu sira, no probabilidade atu konsege velocidade sira-ne'e depende ba nivel prioridade Uzuáriu ida-idak nian no faktór sira hanesan kargu tráfiku instantáneu nian.
- 6.13 Kacific rezerva direitu, iha kualkér momentu no ho ninia direitu de'it no laho notifikasaun nanis, atubele muda, modifika, troka, ka hapara parte balu ka hotu hosi PUJ ida-ne'e.
- 6.14 PUJ ida-ne'e la troka Akordu nia termu, kondisaun ka obrigasaun sira. Sekarik iha inkonsisténsia ruma (tuir Kacific nia determinasaun razoavel) provizaun sira hosi Akordu mak sei sai forte liu hotu.

7. Kesar no Informasaun Kontaktu

Kualkér kesar ka notifikasaun kona-ba uzu ne'ebé bandu ka abuzu seluk ba Servisu ne'e ka Kacific nia Rede, inklui violasaun ba Polítika ne'e, devia haruka ba Kacific liuhosi email iha direasaun complaints@kacific.com. Favór inklui informasaun hotu aplikavel ne'ebé bele assiste Kacific hodi investiga kesar ne'e, inklui kabesallu hotu hosi mensajen email sira-ne'ebé re-enkamiña.

Kacific rezerva direitu tomak atu, iha kualkér momentu no laho notifikasaun nanis, bele muda, modifika, edita, troka ka hapara parte balu hosi Polítika Uzu Aseitavel ida-ne'e, ka Polítika tomak.